

Утверждаю:
Заведующий Л.Н. Худякова
Приказ 01-18/117 от 29.11.2023г.



Изменения №1

к Положению о порядке рассмотрения обращений граждан в муниципальном дошкольном образовательном бюджетном учреждении город «Бузулука «Детский сад № 23» (далее — Положение)

1. Пункт 3.1. раздела 3 «Основные термины, используемые в настоящем Положении» читать в следующей редакции:

«3.1. В настоящем Положении используются следующие основные термины:

1) обращение гражданина (далее - обращение) - направленное в Администрацию Учреждения или должностному лицу в письменной форме или в форме электронного документа, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (далее - Единый портал), предложение, заявление или жалоба, а также устное обращение гражданина в Администрацию Учреждения;

2) предложение - рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности Учреждения, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности Учреждения;

3) заявление - просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе Учреждения;

4) жалоба - просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законные интересы других лиц;

5) должностное лицо - лицо, постоянно, временно или по специальному полномочию осуществляющее функции представителя власти либо выполняющее организационно-распорядительные, административно хозяйственные функции в Учреждении.»

2. Данные изменения применяются по всему тексту Положения.